Certificato IT21/0846

Il sistema di gestione di

Coop. Bagnini Di Cervia - M.Marittima-Pinarella-Tagliata S.c.p.A.

Lungomare G. D'Annunzio 48015 Cervia (RA) Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001:2015

Scopo della certificazione
Erogazione del servizio di salvataggio.

Settore IAF: 39

Questo certificato è valido dal 09 settembre 2024 fino al 09 settembre 2027 e la sua validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Emissione 2. Certificata dal 09 settembre 2021

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 - www.sgs.com

MS 0015

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Questo documento è un certificato elettronico autentico ad uso esclusivo del Cliente per i propri scopi commerciali. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi quale copia. Il presente documento è soggetto ai termini e alle condizioni riportate nel Regolamento di certificazione disponibile nella pagina web Condizioni Generali | SGS. Si richiama l'attenzione sulle clausole di limitazione di responsabilità, manleva e foro competente ivi contenute. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi alterazione, contraffazione o falsificazione non autorizzata del contenuto o dell'aspetto di questo documento è illegale.

COOPERATIVA BAGNINI CERVIA
MILANO MARITTIMA PINARELLA TAGLIATA

POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa Bagnini di Cervia offre agli stabilimenti balneari associati su tutto il territorio comunale vari servizi tr ai quali in particolare il servizio di salvataggio presso gli stabilimenti stessi.

In un'ottica di efficientamento dei propri processi, di miglioramento continuo e di continua ricerca della "soddisfazione del cliente", la Cooperativa ha intrapreso l'iter di certificazione della propria organizzazione secondo i requisiti della ISO 9001:2015, per il campo applicativo relativo all'erogazione di servizi di salvataggio.

Attraverso tale percorso, la Direzione intende comprovare il proprio totale impegno nel sostenere una cultura della Qualità condivisa, e dimostrare la propria leadership assumendosi la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Gestione Qualità.

Allo stesso modo, la Direzione sostiene la necessità di comunicare a tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, l'importanza della consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione a tal fine promuove:

l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;

il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nel conseguire gli obiettivi di Qualità aziendali e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;

la garanzia di una corretta e costante manutenzione dei mezzi e delle attrezzature di lavoro utilizzate nell'erogazione del servizio di salvataggio;

il mantenimento e l'aggiornamento continuo della conoscenza organizzativa e delle competenze tecniche delle proprie risorse, al fine di rispettare gli adempimenti legislativi e i requisiti dei propri clienti, siano essi gli stabilimenti balneari associati, sia i fruitori dei servizi degli stabilimenti;

l'erogazione del miglior servizio atteso dal Cliente, al fine di accrescerne il grado di soddisfazione e fidelizzazione, nonché di garantirne la balneazione in sicurezza;

il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, garantendo affidabilità, competenza e rispetto dei requisiti degli attori coinvolti e delle disposizioni definite dalle norme di settore;

la creazione e l'aggiornamento dei corretti canali d'informazione, sia interni che esterni.

l'integrazione dei requisiti della norma ISO 9001 nei propri processi di business, al fine di progettare e realizzare prodotti con requisiti di qualità attesa ottenendo, nello stesso tempo, un'ottimizzazione delle risorse utilizzate.

Cervia, 30/04/2021

il Presidente