

Certificato N. IT21/0846

SGS

Il sistema di gestione per la qualità di

**Coop. Bagnini Di Cervia-
M.Marittima-Pinarella-Tagliata S.c.p.A.**

Lungomare G. D'Annunzio - 48015 Cervia (RA) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione:

Erogazione del servizio di salvataggio.

Settore EA: 39

Questo certificato è valido dal 09/09/2021 fino al 09/09/2024.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 30/08/2024.
Rev. 1. Certificata dal 09/09/2021.

Data inizio audit: 30/08/2021

Autorizzato da
Paola Santarelli



SGS ITALIA S.p.A.

Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy

t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 0015 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SQG, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT, PTP e RMT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SQG, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT, ISP e PTP

Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL, PTP and RMT, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL, INSP and PTP



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.

POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa Bagnini di Cervia offre agli stabilimenti balneari associati su tutto il territorio comunale vari servizi tra i quali in particolare il servizio di salvataggio presso gli stabilimenti stessi.

In un'ottica di efficientamento dei propri processi, di miglioramento continuo e di continua ricerca della "soddisfazione del cliente", la Cooperativa ha intrapreso l'iter di certificazione della propria organizzazione secondo i requisiti della ISO 9001:2015, per il campo applicativo relativo all'erogazione di servizi di salvataggio.

Attraverso tale percorso, la Direzione intende comprovare il proprio totale impegno nel sostenere una cultura della Qualità condivisa, e dimostrare la propria leadership assumendosi la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Gestione Qualità.

Allo stesso modo, la Direzione sostiene la necessità di comunicare a tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, l'importanza della consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione a tal fine promuove:

l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;

il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nel conseguire gli obiettivi di Qualità aziendali e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;

la garanzia di una corretta e costante manutenzione dei mezzi e delle attrezzature di lavoro utilizzate nell'erogazione del servizio di salvataggio;

il mantenimento e l'aggiornamento continuo della conoscenza organizzativa e delle competenze tecniche delle proprie risorse, al fine di rispettare gli adempimenti legislativi e i requisiti dei propri clienti, siano essi gli stabilimenti balneari associati, sia i fruitori dei servizi degli stabilimenti;

l'erogazione del miglior servizio atteso dal Cliente, al fine di accrescerne il grado di soddisfazione e fidelizzazione, nonché di garantirne la balneazione in sicurezza;

il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, garantendo affidabilità, competenza e rispetto dei requisiti degli attori coinvolti e delle disposizioni definite dalle norme di settore;

la creazione e l'aggiornamento dei corretti canali d'informazione, sia interni che esterni.

l'integrazione dei requisiti della norma ISO 9001 nei propri processi di business, al fine di progettare e realizzare prodotti con requisiti di qualità attesa ottenendo, nello stesso tempo, un'ottimizzazione delle risorse utilizzate.

Cervia, 30/04/2021



Il Presidente
COOPERATIVA BAGNINI
CERVIA
MILANO MARITTIMA
PINARELLA
TAGLIATA
rev.01