

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa Bagnini di Cervia offre agli stabilimenti balneari associati su tutto il territorio comunale vari servizi tra i quali in particolare il servizio di salvataggio presso gli stabilimenti stessi.

In un'ottica di efficientamento dei propri processi, di miglioramento continuo e di continua ricerca della "soddisfazione del cliente", la Cooperativa ha intrapreso l'iter di certificazione della propria organizzazione secondo i requisiti della ISO 9001:2015, per il campo applicativo relativo all'erogazione di servizi di salvataggio.

Attraverso tale percorso, la Direzione intende comprovare il proprio totale impegno nel sostenere una cultura della Qualità condivisa, e dimostrare la propria leadership assumendosi la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Gestione Qualità.

Allo stesso modo, la Direzione sostiene la necessità di comunicare a tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, l'importanza della consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione a tal fine promuove:

l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;

il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nel conseguire gli obiettivi di Qualità aziendali e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;

la garanzia di una corretta e costante manutenzione dei mezzi e delle attrezzature di lavoro utilizzate nell'erogazione del servizio di salvataggio;

il mantenimento e l'aggiornamento continuo della conoscenza organizzativa e delle competenze tecniche delle proprie risorse, al fine di rispettare gli adempimenti legislativi e i requisiti dei propri clienti, siano essi gli stabilimenti balneari associati, sia i fruitori dei servizi degli stabilimenti;

l'erogazione del miglior servizio atteso dal Cliente, al fine di accrescerne il grado di soddisfazione e fidelizzazione, nonché di garantirne la balneazione in sicurezza;

il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, garantendo affidabilità, competenza e rispetto dei requisiti degli attori coinvolti e delle disposizioni definite dalle norme di settore;

la creazione e l'aggiornamento dei corretti canali d'informazione, sia interni che esterni.

l'integrazione dei requisiti della norma ISO 9001 nei propri processi di business, al fine di progettare e realizzare prodotti con requisiti di qualità attesa ottenendo, nello stesso tempo, un'ottimizzazione delle risorse utilizzate.